

Hausordnung

Herzlich willkommen in unserem Hotel!

Wir freuen uns, Sie als Gast bei uns begrüßen zu dürfen und möchten, dass Sie sich während Ihres Aufenthalts rundum wohlfühlen. Um allen Gästen ein angenehmes, sicheres und respektvolles Miteinander zu ermöglichen, haben wir in dieser Hausordnung einige grundlegende Regeln festgehalten, die als Grundlage für Ihren Aufenthalt dienen.

Diese dienen dem Schutz, der Ordnung und dem reibungslosen Ablauf des Hotelbetriebs. Wir bitten Sie daher, die nachfolgenden Bestimmungen zu beachten und einzuhalten. Mit gegenseitiger Rücksichtnahme und einem respektvollen Umgang tragen wir gemeinsam zu einer angenehmen Atmosphäre bei.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.

Ihr Hotelteam

1. Allgemeines Verhalten

Bitte verhalten Sie sich rücksichtsvoll und respektvoll gegenüber anderen Gästen und unseren Mitarbeitern. Achten Sie auf Ruhe in den öffentlichen Bereichen und im Zimmer und vermeiden Sie insbesondere in den Abend- und Nachtstunden unnötigen Lärm. Zwischen 22:00 Uhr und 6:00 Uhr gilt Nachtruhe.

Das Rauchen ist in allen Bereichen des Hotels strengstens untersagt. Das Rauchverbot gilt auch für elektronische Zigaretten, Cannabis und Verdampfer aller Art. Das Mitbringen und Mitführen von illegalen Rauschmitteln und Waffen ist strengstens untersagt und führt zur Anzeige, Hausverbot und Weiterleitung an die zuständigen Behörden. Das Anzünden von Kerzen oder anderen brennbaren Materialien, Feuerstellen oder offenen Flammen ist im gesamten Hotelbereich und auf dem Hotelgelände verboten. Fluchtwege und Notausgänge sind stets freizuhalten.

Die Nutzung des WLAN/Lan ist ausschließlich für rechtmäßige Zwecke gestattet. Das Betreiben von Mining-Aktivitäten (z. B. Kryptowährungen), jeglicher Missbrauch – insbesondere das Abrufen, Speichern oder Verbreiten rechtswidriger Inhalte sowie das Umgehen von Sicherheitssystemen – ist untersagt. Eltern haften für Ihre Kinder.

2. Hotelzimmer

Die Hotelzimmer dürfen ausschließlich von den angemeldeten Gästen genutzt werden. Besucher müssen bitte an der Rezeption angemeldet werden. Eine gewerbliche Nutzung (z.B. Prostitution) ist untersagt. Personen unter 18 Jahren dürfen ohne Begleitung eines Erziehungsberechtigten nicht übernachten. Kinder unter 16 Jahre dürfen sich nicht unbeaufsichtigt in den Zimmern bzw. im Hotelgebäude aufhalten.

Bitte behandeln Sie das Inventar pfleglich und melden Sie Schäden oder Mängel umgehend an der Rezeption. Diebstahl oder vorsätzliche Sachbeschädigung wird zur Anzeige gebracht.

Bitte entsorgen Sie keine Getränke, Speisen oder Sonstiges in den WCs. Bitte nutzen Sie nur das vorhandene Papier sowie die Hygienebeutel.

Das gesamte Gebäude inklusive aller Hotelzimmer und teilweise auch die Badezimmer werden durch Brandmelder überwacht, welche auch auf Wasserdampf reagieren können. Aus diesem Grund muss beim heißen Duschen die Badezimmertür geschlossen bleiben. Sollte sich Wasserdampf beim Duschen gebildet haben, ist die Badezimmertür so vorsichtig und nur so kurz zu öffnen, dass der Wasserdampf den Brandmelder nicht erreicht. Überlanges Duschen mit hohen Temperaturen ist aus diesem Grund zu vermeiden. Bei Nichtbeachtung und Auslösung des Brandmelders sind die Kosten für einen Feuerwehreinsatz durch den Verursacher zu tragen.

3. Hotelzimmer / Appartements mit Küche

Das Kochen ist nur in Appartements mit einer eingebauten Küche gestattet. Beim Kochen ist stets für eine ausreichende Belüftung zu sorgen (Fenster öffnen, Dunstabzugshaube nutzen). Frittieren mit Öl ist nicht gestattet. Heiße Töpfe und Pfannen dürfen nicht direkt auf die Arbeitsflächen gestellt werden. Das Schneiden von Lebensmitteln erfolgt nur auf Schneidebrettern. Rauchentwicklung ist zu vermeiden. Bei Nichtbeachtung und Auslösung des Brandmelders sind die Kosten für einen Feuerwehreinsatz durch den Verursacher zu tragen. Das Waschen von Kleidung ist in Handwaschbecken, Duschen oder Badewannen untersagt. Das Trocknen von nasser Kleidung ist ausschließlich im Badezimmer über der Dusch- bzw. Badewanne gestattet. Das Aufhängen von nasser Kleidung im Wohnraum und an nicht dafür vorgesehenen Einrichtungen ist untersagt.

Bei Abreise sind alle Lebensmittelreste vollständig zu entsorgen. Abfälle sind nach dem Müllentsorgungssystem des Hotels in die entsprechenden Behälter zu trennen.

4. Balkone und Terrassen

Balkone und Terrassen sind Teil des Hotelzimmers bzw. des Hotelgebäudes und müssen entsprechend behandelt werden. Es ist nicht erlaubt, Hotelmöbel oder Gegenstände aus dem Hotelzimmer auf die Balkone/Terrassen zu stellen. Das Lagern von Gegenständen oder Gepäck ist nicht gestattet. Bitte hängen Sie keine Kleidung und Handtücher aus dem Fenster oder hängen diese über den Balkon. Es ist nicht erlaubt, Getränke oder Lebensmittel auf die Fensterbänke zu stellen. Das Entsorgen von Lebensmitteln, Ausschütten von Flüssigkeiten sowie Entsorgen von Gegenständen von den Balkonen oder aus den Fenstern ist verboten. Das Überbeugen über das Geländer sowie das Sitzen oder Klettern auf den Balkonen sowie den Fenstern ist strengstens untersagt.

Rauchen und Verdampfen von Cannabis ist verboten. Das Rauchen auf den Balkonen, mit Ausnahme vom Best Western Hotel zur Post in Bremen, Best Western Premier Parkhotel Bad Mergentheim und Best Western Parkhotel Hagenberg im Mühlkreis, ist gestattet. Das Rauchen aus dem Fenster ist nicht gestattet. Es ist darauf zu achten, dass die Balkon- bzw. Terrassentür geschlossen bleibt. Der Aschenbecher auf dem Balkon ist zu nutzen.

5. Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren ist kostenpflichtig und nur nach vorheriger Anmeldung sowie Zustimmung durch das Hotel erlaubt. Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Tier andere Gäste nicht stört oder gefährdet. Haustiere müssen in allen öffentlichen Bereich ständig an der Leine oder in einer geeigneten Transportbox geführt werden. Haustiere dürfen nicht unbeaufsichtigt im Zimmer oder auf dem Hotelgelände gelassen werden. Es besteht eine Maulkorbpflicht in allen Bereichen. Das Mitbringen von Haustieren in den Frühstücksraum, den Restaurants oder Fitness- und Wellnessbereich ist nicht gestattet. Eine Ausnahme besteht für ausgewiesene Assistenztiere. Bitte sorgen Sie dafür, dass Ihr Tier keine Möbel, Teppiche, Bettwäsche oder andere Einrichtungsstände verunreinigt oder beschädigt. Hinterlassenschaften sind sofort zu entfernen- im Innen- wie im Außenbereich. Für Schäden haftet der Tierhalter.

6. Öffentliche Bereiche

Das Abstellen von Kinderwagen, E-Roller und Fahrräder sind im Hotelzimmer oder auf den Hotelfluren nicht gestattet. In der Lobby ist der Verzehr von mitgebrachten oder gelieferten Speisen und Getränken nicht gestattet. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste und unterlassen Sie laute Gespräche, Telefonate oder Telefonate über die Freisprecheinrichtung. Lassen Sie keine Koffer oder persönliche Gegenstände unbeaufsichtigt stehen. Das Hotel übernimmt keine Haftung. Ein Aufenthalt in allen öffentlichen Bereichen ist nur während den Öffnungszeiten gestattet. In der Zeit von 22:00 Uhr bis 06:00 Uhr gilt die Nachtruhe.

In den Gästeaufzügen darf die maximale Personenzahl oder das Maximalgewicht nicht überschritten werden. Die Notrufeinrichtung ist nur im Notfall zu nutzen.

Sämtliche Automaten dürfen nicht mit Gewalt bewegt werden; Rütteln, Treten, Schlagen etc. ist strengstens untersagt. Es sind die vorgegebenen Zahlungsmittel zu nutzen und das Jugendschutzgesetz muss eingehalten werden.

Die Sanitäreinrichtungen dürfen nicht zweckentfremdet werden. Bitte entsorgen Sie keine Getränke, Speisen oder Sonstiges in den WCs. Bitte nutzen Sie nur das vorhandene Papier sowie die Hygienebeutel. Bitte beachten Sie, dass in den Außenbereichen ein eingeschränkter Winterdienst besteht.

7. Restaurant und Außengastronomie

Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten unserer gastronomischen Einrichtungen. Der Zutritt ist nur mit angemessener Kleidung erwünscht (keine Badebekleidung). Kinder und Jugendliche unter 16 Jahre ist der Zutritt nur in Begleitung eines Erwachsenen erlaubt. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste und vermeiden Sie laute Telefonate. Mobiltelefone sind auf lautlos zu stellen.

Vor dem Betreten des Buffets waschen/desinfizieren Sie bitte Ihre Hände. Die Mitnahme von Speisen und Getränken sowie Besteck und Geschirr aus dem Restaurant in andere Hotelbereiche (außer to-go-Optionen, wenn angeboten) ist nicht gestattet. Das Mitbringen von eigenen Speisen und Getränken ist nur nach vorheriger Genehmigung erlaubt. Bitte verzichten Sie auf private Dekorationen mit brennbaren Materialien. Heizstrahler, Elektrogrills oder andere Wärmequellen dürfen nur von autorisiertem Personal bedient werden. Das Rauchen ist nur in gekennzeichneten Bereichen erlaubt. Bitte entsorgen Sie Zigarettenstummel in die dafür vorgesehenen Aschenbecher.

Das Reservieren von Tischen durch persönliche Gegenstände ist nicht gestattet.

8. Tagungsbereich

Der Tagungsbereich steht ausschließlich Hotelgästen und angemeldeten Teilnehmern zur Verfügung. Bitte halten Sie sich an die vereinbarte Nutzungszeit. Der Tagungsbereich ist ein Arbeitsbereich, daher bitten wir darum, auf eine ruhige Atmosphäre zu achten, unnötigen Lärm zu vermeiden und um gegenseitige Rücksichtnahme und einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen und den Hotelmitarbeitern. Die bereitgestellte Technik und Einrichtung sind sorgfältig zu behandeln und Schäden sind umgehend der Rezeption zu melden. Die Möblierung darf nur in Absprache mit dem Hotelpersonal verändert werden. Das Mitbringen und Nutzen von eigenen technischen Geräten ist nur nach vorheriger Absprache gestattet. Dekorationen und Werbematerialien sind nur nach Genehmigung des Hotels anzubringen. Das Anpinnen und Ankleben von Dekorationsmaterial, Papier oder Anderem an Wänden, Türen oder dem Mobiliar ist untersagt.

Das Fotografieren oder Filmen einer Veranstaltung ist nur mit Zustimmung des Veranstalters und der Teilnehmer gestattet.

Die Bewirtung erfolgt ausschließlich durch das Hotel. Eigene Speisen und Getränke sind nur nach vorheriger Genehmigung erlaubt.

Das Hotel übernimmt keine Haftung für persönliche Gegenstände oder Wertgegenstände, soweit nicht eine gesetzliche Haftung nach §§ 701 ff. BGB besteht. Bitte achten Sie darauf, Ihre Sachen sicher zu verwahren. Der Veranstalter haftet für eventuell entstehende Schäden durch seine Teilnehmer. Diebstahl oder vorsätzliche Sachbeschädigung wird zur Anzeige gebracht. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Datenverluste oder Schäden an persönlichen Geräten, die durch die Nutzung der hoteleigenen Technik entstehen könnten.

9. Sauna und Pool

Die Nutzung des Sauna- und Poolbereichs ist nur zu den Öffnungszeiten gestattet. Die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr. Bei gesundheitlichen Beschwerden oder Unsicherheiten konsultieren Sie bitte vorab einen Arzt. Bitte beachten Sie, dass dieser Bereich ein Ort der Ruhe und Entspannung ist. Nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste und vermeiden Sie laute Gespräche, Musik und Telefonate. Der Zutritt ist nur für Hotelgäste und autorisierte Personen gestattet. Kinder unter 16 Jahren ist der Zugang zum Poolbereich nur in Begleitung eines Erwachsenen gestattet. Der Zugang zum Saunabereich (FKK-Bereich) ist nur erwachsenen Personen gestattet.

Die Nutzung von Handys, Kameras, Fotoapparaten und Tablets sind im gesamten Sauna- und Poolbereich verboten. Nichtschwimmer haben keinen Zugang zum Poolbereich. Vor Nutzung der Saunen, des Pools oder der Wellness-Einrichtung ist eine gründliche Körperreinigung erforderlich. Das Tragen von Straßenschuhen ist untersagt. Bitte nutzen Sie aus hygienischen Gründen in der Sauna, in den Ruheräumen (Innen- und Außenbereich) sowie auf den Liegen und Sesseln stets ein ausreichend großes Handtuch als Unterlage für den gesamten Körper. Das Tragen von Badekleidung ist im Poolbereich, Ruhe- und Außenbereich erforderlich, in den Saunen hingegen nicht gestattet. Bitte tragen Sie einen Bademantel.

Das Mitbringen von Speisen und Getränken jeglicher Art ist untersagt. Für Erfrischungen nutzen Sie bitte die bereitgestellten Getränke und Wasserstationen.

Das Springen, Schubsen und Drängeln in den Poolbereichen oder schnelles Laufen auf nassen Flächen ist aus Sicherheitsgründen untersagt. Rutschfeste Badeschuhe werden empfohlen.

Das Ausscheiden von Fäkalien ist ausschließlich in den dafür vorgesehenen Räumlichkeiten gestattet. Die bereitgestellten Rettungsringe sind nur bei Gefahr zu nutzen. Das Reservieren von Liegen oder Stühlen ist nicht gestattet. Es ist untersagt, ätherische Öle oder andere Substanzen eigenmächtig in den Saunaofen zu geben. Saunaaufgüsse sind nur nach Zustimmung aller weiteren Teilnehmern erlaubt. Eine selbstständige Bedienung des Saunaofens ist verboten. Der Saunaofen ist stets freizuhalten. Das Trocknen von Kleidung auf den Saunaofen ist ebenfalls untersagt.

Elektrische Geräte (Haartrockner, Glätteisen etc.) dürfen nur in den vorgesehenen Bereichen genutzt werden.

10. Fitnessbereich

Die Nutzung des Fitnessbereichs ist nur zu den Öffnungszeiten gestattet. Bitte behandeln Sie das Inventar pfleglich und melden Sie Schäden oder Mängel umgehend an der Rezeption. Aus Sicherheitsgründen ist der Zutritt für Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren nur in Begleitung eines Erwachsenen gestattet. Bitte beachten Sie, dass die Nutzung des Fitnessbereichs auf eigene Gefahr erfolgt. Bei gesundheitlichen Beschwerden oder Unsicherheiten konsultieren Sie vorab einen Arzt.

Nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste und reservieren / blockieren Sie keine Geräte und andere Trainingsutensilien. Fitnessgeräte mit elektrischem Antrieb dürfen nicht mit nassen Händen oder Kleidung bedient werden. Schweiß oder Wasser auf dem Boden oder auf den Geräten kann zu einer Gefahr führen. Bitte nutzen Sie ein Handtuch und reinigen Sie die Geräte nach der Nutzung. Handys, Kopfhörer oder andere Geräte dürfen nur an den dafür vorgesehenen Steckdosen geladen werden. Das Mitbringen von Speisen und alkoholischen Getränken ist strengstens untersagt.

11. Parken

Die Nutzung der Parkflächen ist ausschließlich Hotelgästen und autorisierten Personen vorbehalten. Mit dem Befahren der Parkanlage erkennen Sie die ausgehängten Einstellbedingungen an. Die Parkplätze und Tiefgaragen sind nicht öffentlich und dienen ausschließlich dem Abstellen von Fahrzeugen. Die Zufahrt ist nur für verkehrstüchtige, versicherte Fahrzeuge ohne technische Mängel (z.B. Ölverlust) mit gültiger Parkberechtigung oder Hotelreservierung gestattet. Beachten Sie die Einfahrtshöhe. Bitte parken Sie das Fahrzeug nur in den dafür vorgesehenen und gekennzeichneten Stellflächen. Das Parken auf Feuerwehzufahrten, vor Notausgängen oder auf Sonderflächen (z.B. Behindertenparkplätze ohne Berechtigung) ist untersagt. Nehmen Sie bitte Rücksicht auf andere Gäste und Fußgänger. Motoren sind im Stand abzustellen. Das Abstellen von Fahrzeugen mit undichten Tanks oder anderen sicherheitsgefährdenden Mängeln ist untersagt. Das Durchführen von Reparaturen an Fahrzeugen ist verboten. Das Lagern von Gegenständen oder das Abstellen von Fahrrädern, Anhängern oder anderen Fahrzeugarten ist nicht gestattet. Fahrräder, E-Bikes, Pedelecs, E-Roller etc. stellen Sie bitte in den gekennzeichneten Flächen oder im Fahrradraum ab. Laden Sie die Akkus nur in den gekennzeichneten Flächen und Steckdosen auf einer feuerfesten Unterlage.

Offenes Feuer, Rauchen und das Hantieren mit brennbaren Stoffen sind strengstens verboten.

Die Parkflächen sind teilweise videoüberwacht, jedoch dient dies ausschließlich der allgemeinen Sicherheit. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Schäden oder Diebstahl an Fahrzeugen oder deren Inhalt. Bei Verstößen gegen diese Hausordnung behält sich das Hotel das Recht vor Fahrzeuge auf Kosten des Halters entfernen zu lassen. Das Entsorgen von Müll ist auf den Parkflächen untersagt, außer es handelt sich um Reisemüll, welcher in aufgestellte Mülleimer entsorgt wird.

Bitte beachten Sie, dass ein eingeschränkter Winterdienst zur Verfügung steht. Das Hotel übernimmt keine Haftung.

Hinweis: Sollte es sich um eine öffentliche Garage handeln, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Betreibers. Es besteht keine Haftung seitens des Hotels.

12. E-Ladestationen

Die E-Ladestationen stehen nur berechtigten Personen zur Verfügung. Nach Beendigung des Ladevorgangs ist das Fahrzeug unverzüglich umzuparken. Bei Überschreitung der Ladezeit kann eine Blockiergebühr erhoben werden. Das Laden erfolgt auf eigene Gefahr. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Schäden am Fahrzeug oder an der Ladeinfrastruktur. Es dürfen nur technisch einwandfreie Fahrzeuge und Ladekabel verwendet werden. Das Abstellen von Gegenständen oder das Lagern von Materialien im Ladebereich untersagt. Offenes Feuer, Rauchen oder das Manipulieren an der Ladestation ist strengstens verboten. Die Abrechnung erfolgt über die Hotelrechnung oder ein separates Abrechnungssystem. Bitte beachten Sie den aktuellen Preishinweis an der jeweiligen Ladestation. Störungen oder Beschädigungen sind umgehend an der Rezeption zu melden. Bei mutwilliger Beschädigung haftet der Verursacher für den entstandenen Schaden. Das Hotel behält sich das Recht vor, Fahrzeuge bei Missachtung dieser Regeln abschleppen zu lassen auf Kosten des Halters.

Hinweis: Sollte es sich um eine öffentliche E-Ladestation handeln, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Betreibers. Es besteht keine Haftung seitens des Hotels.

13. Sicherheit

Bitte schließen Sie beim Verlassen Ihres Zimmers stets Fenster und Türen, entfernen Sie die Karte aus dem Stromschalter und schalten Sie elektronische Geräte (TV, Licht, Klimaanlage) aus. Das Abmontieren, Öffnen oder Manipulieren von technischen Einrichtungen, Steckdosen oder fest installierten Geräten ist untersagt. Eigene Technik darf nur nach vorheriger Absprache mit dem Hotelpersonal angeschlossen werden. Die Nutzung von eigenen elektrischen Geräten wie Wasserkocher, Toaster, Heiz- und Wärmegeräten sind verboten. Ebenso ist das Lagern von gefährlichen Substanzen oder brennbaren Materialien und unter druckstehende Behälter im Zimmer nicht erlaubt. Für Wertgegenstände steht Ihnen ein Safe zur Verfügung – das Hotel übernimmt keine Haftung für verlorene oder gestohlene Gegenstände. Das Laden von Akkus (E-Bikes, Pedelecs, E-Roller oder ähnliches) ist im Hotelzimmer strengstens untersagt. Das Abstellen von Kinderwagen, E-Roller und Fahrräder sind im Hotelzimmer oder auf den Hotelfluren nicht gestattet. Die Fluchtwege sind stets freizuhalten. Im Brandfall folgen Sie bitte den ausgeschilderten Fluchtwegen und den Anweisungen des Personals. Das Hotelpersonal darf bei Verdacht auf Gefahr, Missbrauch und Verstoß gegen die Hausordnung die Hotelzimmer jederzeit betreten. Das Hotel übernimmt keine Haftung für persönliche Gegenstände oder Wertgegenstände, soweit nicht eine gesetzliche Haftung nach §§ 701 ff. BGB besteht. Bitte achten Sie darauf, Ihre Sachen sicher zu verwahren. Diebstahl oder vorsätzliche Sachbeschädigung wird zur Anzeige gebracht. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Datenverluste oder Schäden an persönlichen Geräten, die durch die Nutzung der hoteleigenen Technik entstehen könnten.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe. Bei Fragen oder Wünschen steht Ihnen unser Team jederzeit gerne zur Verfügung. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

House Rules

Welcome to our hotel!

We are delighted to welcome you as our guest and want you to feel completely comfortable during your stay. To ensure a pleasant, safe, and respectful environment for all guests, we have established some basic rules in these house regulations, which form the foundation of your stay. These rules serve to protect, maintain order, and ensure the smooth operation of the hotel. We kindly ask you to observe and comply with the following provisions. With mutual consideration and respectful behavior, we all contribute to a pleasant atmosphere.

Thank you for your understanding and support.

Your hotel team

1. General Behavior

Please behave considerately and respectfully towards other guests and hotel staff. Keep noise to a minimum in public areas and rooms, especially during evening and nighttime hours. Quiet hours are from 10:00 PM to 6:00 AM. Smoking is strictly prohibited in all areas of the hotel, including electronic cigarettes, cannabis, and vaporizers of any kind. Bringing and carrying illegal drugs and weapons is strictly prohibited and will result in prosecution, a ban from the premises, and notification of the authorities. Lighting candles or other flammable materials, fire pits, or open flames is prohibited throughout the hotel area. Escape routes and emergency exits must always be kept clear. Use of WLAN/LAN is permitted only for lawful purposes. Mining activities (e.g., cryptocurrencies), misuse—especially accessing, storing, or distributing illegal content, or bypassing security systems—is prohibited. Parents are responsible for their children.

2. Hotel Rooms

Hotel rooms may only be used by registered guests. Visitors must be registered at the reception. Commercial use (e.g., prostitution) is prohibited. Persons under 18 may not stay overnight without a legal guardian. Children under 16 must not be left unattended in rooms or the hotel building. Please treat the inventory with care and report any damage or defects to the reception immediately. Theft or intentional damage will be reported to the authorities. Do not dispose of drinks, food, or other items in toilets. Use only the provided paper and hygiene bags.

The entire building, including all hotel rooms and some of the bathrooms, is monitored by fire detectors that can also respond to steam. Therefore, bathroom doors must remain closed during hot showers. If steam forms, open the bathroom door cautiously and briefly to prevent triggering the smoke detector. Avoid prolonged hot showers. If the smoke detector is triggered due to non-compliance, the guest will bear the cost of the fire department response.

3. Rooms/Apartments with Kitchen

Cooking is only permitted in apartments with a built-in kitchen. Ensure adequate ventilation while cooking (open windows, use extractor hood). Deep frying with oil is not permitted. Do not place hot pots or pans directly on countertops. Use cutting boards for food preparation. Avoid smoke development. Washing clothes in sinks, showers, or bathtubs is prohibited. Wet clothes may only be dried in the bathroom above the shower or bathtub. Hanging wet clothes in living areas or on unsuitable fixtures is not allowed. Dispose of all food waste before departure. Separate waste according to the hotel's disposal system.

4. Balconies and Terraces

Balconies and terraces are part of the hotel room/building and must be treated accordingly. Do not place hotel furniture or items from the room on balconies/terraces. Storage of items or luggage is not permitted. Do not hang clothes or towels out of windows or over balconies. Do not place food or drinks on windowsills. Disposing of food, pouring liquids, or throwing objects from balconies or window is prohibited. Leaning over railings, sitting, or climbing on balconies or windows is strictly forbidden.

Smoking and vaping cannabis are prohibited. Smoking is permitted on balconies, with the exception of the Best Western Hotel zur Post in Bremen, Best Western Premier Parkhotel Bad Mergentheim and the Best Western Parkhotel Hagenberg im Mühlkreis. Smoking out of the window is not permitted. Keep balcony/terrace doors closed and use the provided ashtray.

5. Pets

Bringing pets is subject to a fee and only allowed with prior registration and hotel approval. Ensure your pet does not disturb or endanger other guests. Pets must be leashed or in a suitable carrier in public areas. Pets must not be left unattended in rooms or on hotel grounds. Muzzle requirement applies in all areas. Pets are not allowed in the breakfast room, restaurants, or fitness/wellness areas. There is an exception for designated assistance animals. Ensure your pet does not soil or damage furniture, carpets, bedding, or other furnishings. Clean up after your pet immediately, both indoors and outdoors. Pet owners are liable for damages.

6. Public Areas

Strollers, e-scooters, and bicycles may not be stored in hotel rooms or hallways. Consumption of brought-in or delivered food and drinks is not permitted in the lobby. Please be considerate of other guests and avoid loud conversations, phone calls, or using speakerphone. Do not leave luggage or personal items unattended. The hotel assumes no liability. Public areas may only be used during opening hours. Quiet hours are from 10:00 PM to 6:00 AM. Do not exceed the maximum number of persons or weight limit in elevators. Emergency call devices are for emergencies only. Do not tamper with vending machines—shaking, kicking, or hitting is strictly prohibited. Use designated payment methods and comply with youth protection laws.

Sanitary facilities must not be misused. Do not dispose of drinks, food, or other items in toilets. Use only the provided paper and hygiene bags.

Please note that outdoor areas have limited winter maintenance.

7. Restaurant and Outdoor Dining

Please observe the opening hours of our dining facilities. Entry is only permitted with appropriate clothing (no swimwear). Children and adolescents under 16 may enter only when accompanied by an adult. Be considerate of other guests and avoid loud phone calls. Set mobile phones to silent mode. Wash/disinfect your hands before approaching the buffet. It is not permitted to take food and drinks as well as cutlery and crockery from the restaurant to other hotel areas (except to-go options, if offered). Bringing your own food and drinks is only allowed with prior approval. Do not use private decorations with flammable materials. Heaters, electric grills, or other heat sources may only be operated by authorized personnel.

Smoking is only allowed in designated areas. Dispose of cigarette butts in the provided ashtrays. Reserving tables with personal items is not permitted.

8. Conference Area

The conference area is reserved for hotel guests and registered participants. Please adhere to the agreed usage times. This is a workspace—maintain a quiet atmosphere, avoid unnecessary noise, and treat others respectfully. Handle provided equipment and furnishings with care; report any damage to reception immediately. Furniture may only be rearranged with hotel staff approval. Bringing and using personal technical equipment is only allowed with prior approval.

Decorations and promotional materials may only be displayed with hotel permission. Do not pin or tape decorations, paper, or other items to walls, doors, or furniture. Photography or filming of events is only allowed with the consent of the organizer and participants. Catering is provided exclusively by the hotel. Bringing your own food and drinks is only allowed with prior approval.

The hotel assumes no liability for personal belongings or valuables unless legally required under §§ 701 ff. BGB. The organizer is liable for any damage caused by participants. Theft or intentional damage will be reported. The hotel is not liable for data loss or damage to personal devices resulting from the use of hotel equipment.

9. Sauna and Pool

Use of the sauna and pool area is permitted only during opening hours and at your own risk. Consult a doctor beforehand if you have health concerns. This area is for relaxation—avoid loud conversations, music, and phone calls. Access is restricted to hotel guests and authorized persons. Children under 16 may enter the pool area only with adult supervision. The sauna area (nude area) is for adults only. Use of phones, cameras, and tablets is prohibited throughout the sauna and pool area. Non-swimmers are not allowed in the pool area. Thorough body cleansing is required before using saunas, pools, or wellness facilities. Street shoes are not allowed. Use a sufficiently large towel as a full-body underlay in saunas, relaxation rooms, and on loungers. Swimwear is required in the pool, relaxation, and outdoor areas, but not in saunas. Please wear a bathrobe.

Bringing food and drinks is prohibited. Use the provided refreshments and water stations.

Jumping, pushing, and running on wet surfaces is prohibited for safety reasons. Non-slip bathing shoes are recommended. Defecation is only allowed in designated facilities. Rescue rings are for emergencies only. Reserving loungers or chairs is not permitted. Do not add essential oils or other substances to the sauna stove. Sauna infusions are only allowed with the consent of all participants. Do not operate the sauna stove yourself. Keep the stove clear. Do not dry clothes on the stove.

Electric devices (hairdryers, straighteners, etc.) may only be used in designated areas.

10. Fitness Area

Use of the fitness area is permitted only during opening hours. Please treat the equipment with care and report any damage or defects to reception immediately. For safety reasons, children and adolescents under 16 may only enter when accompanied by an adult. Use of the fitness area is at your own risk. Consult a doctor beforehand if you have health concerns.

Be considerate of other guests and do not reserve or block equipment or training accessories. Do not operate electrically powered fitness equipment with wet hands or clothing. Sweat or water on the floor or equipment can pose a hazard. Use a towel and clean the equipment after use. Mobile phones, headphones, or other devices may only be charged at designated outlets. Bringing food and alcoholic beverages is strictly prohibited.

11. Parking

Parking areas are reserved for hotel guests and authorized persons only. By entering the parking facility, you accept the displayed parking terms. Parking lots and garages are not public and are intended solely for vehicle parking. Access is permitted only for roadworthy, insured vehicles without technical defects (e.g., oil leaks) and with valid parking authorization or hotel reservation. Observe the entrance height. Park only in designated and marked spaces. Parking in fire lanes, in front of emergency exits, or in special areas (e.g., disabled parking without authorization) is prohibited. Be considerate of other guests and pedestrians. Turn off engines when stationary. Parking vehicles with leaking tanks or other safety hazards is prohibited. Repairs to vehicles are not allowed. Storing items or parking bicycles, trailers, or other vehicle types is not permitted. Park bicycles, e-bikes, pedelecs, e-scooters, etc., only in designated areas or the bicycle room.

Charge batteries only in designated areas and outlets on fireproof surfaces. Open flames, smoking, and handling flammable substances are strictly prohibited.

Parking areas may be under video surveillance for general safety only. The hotel assumes no liability for damage or theft of vehicles or contents. In case of violations, the hotel reserves the right to remove vehicles at the owner's expense. Waste disposal is prohibited in parking areas, except for travel waste in designated bins.

Note: If it is a public garage, the operator's general terms and conditions apply. The hotel assumes no liability.

12. E-Charging Stations

E-charging stations are available only to authorized persons. After charging, vehicles must be moved immediately. A blocking fee may be charged if the charging time is exceeded. Charging is at your own risk. The hotel assumes no liability for damage to vehicles or charging infrastructure. Only technically sound vehicles and cables may be used. Storing items or materials in the charging area is prohibited. Open flames, smoking, or tampering with the charging station is strictly prohibited. Billing is via the hotel invoice or a separate billing system. Please observe the current price notice at the respective charging station. Report any malfunctions or damage to reception immediately. In case of intentional damage, the perpetrator is liable. The hotel reserves the right to tow vehicles at the owner's expense if rules are violated.

Note: If it is a public charging station, the operator's general terms and conditions apply. The hotel assumes no liability.

13. Safety

Always close windows and doors when leaving your room, remove the card from the power switch, and turn off electronic devices (TV, lights, air conditioning). Disassembling, opening, or tampering with technical installations, sockets, or fixed devices is prohibited. Personal technical devices may only be connected with prior approval from hotel staff. Use of personal electrical devices such as kettles, toasters, heaters, and heating devices is prohibited. Storing hazardous substances, flammable materials, or pressurized containers in rooms is not allowed. A safe is available for valuables—the hotel assumes no liability for lost or stolen items. Charging batteries (e-bikes, pedelecs, e-scooters, etc.) in hotel rooms is strictly prohibited. Strollers, e-scooters, and bicycles may not be stored in hotel rooms or hallways. Escape routes must always be kept clear. In case of fire, follow the marked escape routes and staff instructions. Hotel staff may enter rooms at any time if there is suspicion of danger, misuse, or violation of house rules.

The hotel accepts no liability for personal belongings or valuables, unless statutory liability exists in accordance with §§ 701 ff. BGB (German Civil Code). Please ensure that you keep your belongings safe. Theft or intentional damage to property will be reported to the police. The hotel accepts no liability for data loss or damage to personal devices that may arise from the use of the hotel's technology.

Thank you for your understanding and cooperation. If you have any questions or requests, our team is always happy to assist you. We wish you a pleasant stay!